

## **Asistencia tecnológica en MCLIB**

El personal del mostrador de información y el equipo del laboratorio de computación en el segundo piso están disponibles para ofrecer asistencia tecnológica, siempre que el tiempo lo permita, por un máximo de 15 minutos por sesión. Si requiere una ayuda más extensa, ahora puede programar una cita para Asistencia Técnica de 30 minutos.

### **Directrices:**

Si necesita asistencia con un teléfono, tableta o computadora portátil, por favor, traiga el dispositivo junto con sus cables.

El personal de la biblioteca no se hace responsable por daños en equipos de propiedad de los usuarios.

Asegúrese de tener a mano las contraseñas necesarias para acceder a las cuentas con las que requiere ayuda.

Las sesiones están diseñadas para abordar un único problema y tienen una duración de 30 minutos.

Se permite una cita por persona por semana. Las citas pueden programarse hasta 2 semanas de anticipación.

### **Temas Cubiertos:**

Descargar eBooks, audiolibros y revistas de la biblioteca en su tableta, teléfono inteligente o computadora portátil.

Navegar por bases de datos y otros recursos de la biblioteca, como KYVL o nuestro catálogo.

Uso de una computadora con Windows (por ejemplo, navegación en el sistema, utilización de Windows, guardado de archivos).

Uso de Internet y técnicas de búsqueda.

Configuración y uso del correo electrónico.

Microsoft Office Suite y aplicaciones de Google.

Consultas básicas sobre procesamiento de texto y hojas de cálculo.

Habilidades básicas en computadoras, tabletas, lectores electrónicos o teléfonos inteligentes (por ejemplo, ajuste de configuraciones, búsqueda en tiendas de aplicaciones, organización de íconos en pantallas).

Uso de plataformas de videoconferencia como Zoom, FaceTime o Google Meet.

Redimensionamiento e impresión de fotografías.

Navegación en sitios web y aplicaciones de redes sociales.

### **No Cubierto:**

Escritura o entrada de datos.

Desbloqueo de dispositivos.

Transferencia de datos.

Recuperación de datos perdidos, reconfiguraciones o reinicios de fábrica.

Configuración de dispositivos como teléfonos inteligentes o dispositivos de transmisión.

Capacitación intermedia o avanzada en software o aplicaciones específicas.

Diagnóstico o reparación de dispositivos defectuosos, desmontaje o reemplazo de componentes físicos, manejo de virus o software antivirus, o instalación de hardware.

Manejo de información sensible, como números de seguridad social, números de tarjetas de crédito u otros números de cuentas, o contraseñas.